

МУРМАНСКАЯ РЕГИОНАЛЬНАЯ ОБЩЕСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
«ЗАПОЛЯРЬЕ БЕЗ СИРОТ»

**ПРОГРАММА ПОДГОТОВКИ НАСТАВНИКОВ**

**«ШКОЛА НАСТАВНИЧЕСТВА»**

(практическое руководство)

Мурманск

2018

УДК  
ББК  
П

*Программа разработана при финансовой поддержке  
Фонда Президентских грантов*

- Авторы-составители:** Д.А. Архипова, Ю.А. Афонькина, Г.В. Жигунова, Н.Е. Захаренко, Т.В. Кузьмичева, Л.А. Максименко, Г.В. Мальцева, Л.А. Орфеева, О.В. Филатова, Е.С. Шиловская
- Редакционная коллегия:** *Ю.А. Афонькина* – канд. психол. наук, зав. кафедрой специальной педагогики и специальной психологии МАГУ, доцент;  
*Г.В. Жигунова* - доктор социол. наук, профессор кафедры философии, социальных наук и права социального обеспечения МАГУ, доцент;  
*Т.В. Кузьмичева* – канд. пед. наук, директор Психолого-педагогического института МАГУ, доцент;  
*Д.А. Архипова* – руководитель отдела развития и координации, Мурманской региональной общественной организации «Заполярье без сирот»;

Программа «Школа наставничества» предназначена для оказания поддержки детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, в процессе их социализации и социальной адаптации. В Программе содержатся методические и практические материалы, используемые для подготовки наставников для данной категории детей. Программа адресована педагогам, лицам, оказывающим поддержку воспитанникам учреждений детей-сироты детей, оставшихся без попечения родителей, и всем интересующимся проблематикой путей преодоления сиротства.

## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

**Актуальность программы.** Сиротство на протяжении десятилетий остается острой социально-экономической и психолого-педагогической проблемой. Это проблема многоплановая, на фоне постоянно снижающегося в целом по стране уровня рождаемости она приобрела в Российской Федерации существенные масштабы и была обозначена правительством как первоочередная задача общенационального уровня. Современное российское общество со всей очевидностью поставлено перед объективной необходимостью решения проблемы социального сиротства. Социальная защита детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, – одна из важнейших современных задач государства и общества.

Феномен сиротства имеет как значительные юридические последствия (нарушается конституционное право ребенка на семейное воспитание и родительскую заботу – одно из базовых прав, закрепленных в Конвенции ООН о правах ребенка), так и существенные психологические последствия (нарушения эмоционально-волевой, коммуникативной, регулятивной сфер, самосознания, познавательной деятельности, общей активности, темпа психического развития), приводящее к десоциализации и дезадаптации в обществе.

В наиболее уязвимом положении в социально-психологическом плане в категории детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, сегодня находятся дети старшего подросткового возраста, а также выпускники организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, поскольку они испытывают серьезные трудности в социальной адаптации в условиях еще не сложившихся действенных инструментов социального содействия в решении жизненных проблем и проблем развития.

Следовательно, поиск новых форм поддержки данной категории населения в их социализации и социальной адаптации выступает важной

социальной задачей. На ее решение направлена программа «Школа наставничества».

**Новизна** программы определяется тем, что впервые в Российской Федерации предложена и программно-методически разработана такая форма социальной поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, как наставничество в виде непосредственного общения наставника и наставляемого для содействия им в жизненном самоопределении.

**Цель программы:** подготовка граждан к эффективному наставничеству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, старшего подросткового возраста, а также выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Программа направлена на решение следующих **задач:**

1. Ознакомление граждан с проблемой социального сиротства.
2. Подготовка граждан к деятельности по осуществлению наставничества ребенка из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, старшего подросткового возраста, а также выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.
3. Формирование у граждан компетенций наставников в содействии реализации мер социальной поддержки в форме наставничества воспитанников подросткового возраста организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и выпускников данных организаций.

**Ожидаемый результат** программы состоит в том, чтобы подготовить компетентных, психологически готовых наставников, осуществляющих работу по оказанию поддержки в развитии личностных качеств, профессиональном самоопределении и повышении социальной адаптированности воспитанников и выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

**Теоретические основания** программы. Программа разработана с учетом современных исследований проблемы сиротства, представленных в работах Л.А. Байбородовой, И.Ф. Дементьевой, И.В. Дубровиной, Н.П. Ивановой, Г.М. Иващенко, М.М. Плоткиным, Г.В. Семья, Л.М. Шипициной. В работах авторов нашли отражение вопросы причин появления социальных сирот, исследования социально-институционального аспекта социальной адаптации, социальной защиты, социальной поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, как относительно самостоятельной группы населения, анализ социального содержания сиротства, исследование положения и перспектив этой социальной группы, разрешение вопроса о социальной защите детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, методы и пути их социализации.

**Структура программы.** Программа состоит из 3 блоков:

1. Нормативно-правовые аспекты наставничества детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, старшего подросткового возраста, а также выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

1.1 Сиротство как социальная проблема.

1.2 Защита прав и законных интересов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

2. Психологические аспекты наставничества детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, старшего подросткового возраста, а также выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

2.1 Психология ребенка-сироты.

2.2 Психология подростка (в том числе, с ОВЗ).

2.3 Преодоление коммуникативных барьеров.

2.4 Мотивация ребенка, выросшего в организации, к личностному росту.

3. Практические аспекты наставничества детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, старшего подросткового возраста, а также выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

3.1. Компетенции наставника.

3.2. Постановка и достижение совместных целей в паре наставник-ребенок.

**Общая продолжительность** программы составляет 32 часа. Из них – 24 часа лекций и 8 часов тренингов. **Периодичность** проведения занятий – 1 раз в неделю по 4 академических часа.

**Таблица 1 - Тематическое планирование Программы**

№	Наименование блока/раздела	Кол-во часов	В том числе		Ответственный эксперт
			Лекции	Практические занятия/Тренинги	
1.	<i>Нормативно-правовые аспекты наставничества детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, старшего подросткового возраста, выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей</i>				
1.1.	Сиротство как социальная проблема	2	2	-	Захаренко Н.Е.
1.2.	Защита прав и законных интересов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения	4	4	-	Захаренко Н.Е.

	родителей				
2.	<i>Психологические аспекты наставничества детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, старшего подросткового возраста, а также выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей</i>				
2.1.	Психология ребенка-сироты	2	2		Филатова О.В.
2.2.	Психология подростка (в том числе с ОВЗ)	3	3		Кузьмичева Т.В. Афонькина Ю.А.
2.3.	Преодоление коммуникативных барьеров	8	4	4	Кузьмичева Т.В. Афонькина Ю.А. Орфеева Л.А
2.4.	Мотивация ребенка, выросшего в организации, к личностному росту	2	2		Архипова Д.А. Шиловская Е.С
3	<i>Практические аспекты наставничества детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, старшего подросткового возраста, а также выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей</i>				
3.1	Компетенции наставника	8	8		Максименко Л.А. Шиловская Е.С. Федорова Н.В. Мальцева Г.В.

3.2.	Постановка и достижение совместных целей в паре наставник-ребенок	6	2	4	Архипова Д.А. Шиловская Е.С. Балмасов С.А. Орфеева Л.А
Редакционная коллегия		МАГУ: Жигунова Г.В., Кузьмичева Т.В., Афонькина Ю.А.			

Реализация программы предполагает также использование диагностического инструментария в начале и по окончании курса для отслеживания динамики освоения знаний, умений и навыков граждан в процессе подготовки к эффективному наставничеству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.



## СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

*Блок 1. Нормативно-правовые аспекты наставничества детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, старшего подросткового возраста, выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.*

### **Раздел 1.1. Состояние проблемы сиротства в современном обществе (Захаренко Н.Е.)**

**Цель:** сформировать понимание проблемы сиротства как острой социальной проблемы современного общества.

**Задачи:**

- сформировать понятийный аппарат по теме;
- рассмотреть становление и развитие системы защиты прав детей-сирот в России в исторической ретроспективе и на современном этапе;
- определить основные причины увеличения количества социальных сирот в современной России и пути решения социальной проблемы.

**Проблемные вопросы.**

- В чем заключается взаимосвязь и отличие понятий «дети, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации», «дети, оставшиеся без попечения родителей», «дети-сироты»?
- Почему сиротство является острой социальной проблемой?
- Каковы основные формы устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в Российской Федерации?
- Кто может быть законным представителем ребенка-сироты?

**Содержание раздела**

***Основные понятия:***

*дети-сироты* – лица в возрасте до 18 лет, у которых умерли оба или единственный родитель;

*дети, оставшиеся без попечения родителей,* – лица в возрасте до 18 лет, которые остались без попечения единственного родителя или обоих родителей в связи с лишением их родительских прав, ограничением их в родительских правах, признанием родителей безвестно отсутствующими, недееспособными (ограниченно дееспособными), объявлением их умершими, установлением судом факта утраты лицом попечения родителей, отбыванием родителями наказания в учреждениях, исполняющих наказание в виде лишения свободы, нахождением в местах содержания под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений, уклонением родителей от воспитания своих детей или от защиты их прав и интересов, отказом родителей взять своих детей из образовательных организаций, медицинских организаций, организаций, оказывающих социальные услуги, а также в случае, если единственный родитель или оба родителя неизвестны, в иных случаях признания детей оставшимися без попечения родителей в установленном законом порядке;

*лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей,* – лица в возрасте от 18 до 23 лет, у которых, когда они находились в возрасте до 18 лет, умерли оба или единственный родитель, а также которые остались без попечения единственного или обоих родителей;

*дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации,* – дети, оставшиеся без попечения родителей; дети-инвалиды; дети с ограниченными возможностями здоровья, то есть имеющие недостатки в физическом и (или) психическом развитии; дети - жертвы вооруженных и межнациональных конфликтов, экологических и техногенных катастроф, стихийных бедствий; дети из семей беженцев и вынужденных переселенцев; дети, оказавшиеся в экстремальных условиях; дети - жертвы насилия; дети, отбывающие наказание в виде лишения свободы в воспитательных колониях; дети, находящиеся в образовательных организациях для обучающихся с девиантным (общественно опасным) поведением, нуждающихся в особых условиях воспитания, обучения и требующих специального педагогического

подхода (специальных учебно-воспитательных учреждениях открытого и закрытого типа); дети, проживающие в малоимущих семьях; дети с отклонениями в поведении; дети, жизнедеятельность которых объективно нарушена в результате сложившихся обстоятельств и которые не могут преодолеть данные обстоятельства самостоятельно или с помощью семьи;

*социальное сиротство* - это социальное явление, которое обуславливается наличием в обществе детей, оставшихся без попечения родителей вследствие лишения их родительских прав, признания родителей недееспособными, безвестно отсутствующими и т.д.;

*устройство детей, оставшихся без попечения родителей*, – передача детей в семью на воспитание (усыновление (удочерение), под опеку или попечительство, в приемную семью либо в случаях, предусмотренных законами субъектов Российской Федерации, в патронатную семью), а при отсутствии такой возможности временно, на период до их устройства на воспитание в семью, – в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, всех типов;

*усыновление (удочерение)* – приоритетная форма устройства детей, оставшихся без попечения родителей, на воспитание в семью;

*опека и попечительство* – форма устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в целях их содержания, воспитания и образования, а также для защиты их прав и интересов; опека устанавливается над детьми, не достигшими возраста 14 лет; попечительство устанавливается над детьми в возрасте от 14 до 18 лет;

*приемная семья* – форма устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на основании договора о передаче ребенка (детей) на воспитание в семью между органами опеки и попечительства и приемными родителями (супругами или отдельными гражданами, желающими взять детей на воспитание в семью);

*организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей*, – образовательные организации, медицинские организации,

организации, оказывающие социальные услуги, в которые помещаются под надзор дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей;

*законные представители* – лица (представители), осуществляющие права и обязанности от имени другого лица (представляемого) в силу полномочия, основанного на доверенности, указании закона либо акте уполномоченного на то государственного органа или органа местного самоуправления;

*законное представительство* – представительство, когда совершение действий представителя обусловлено предписанием закона;

*законными представителями детей* являются родители, усыновители, опекуны, которые выступают в защиту прав и интересов детей в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами, в том числе в судах, без специальных полномочий, совершают от их имени и в их интересах все юридически значимые действия.

Становление системы защиты прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в России, и ее развитие на современном этапе (краткий исторический обзор).

Исторические корни системы защиты прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в России, связь с развитием института опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних.

Вопросы призрения сирот в послании Рюрика, «Приказах общественного призрения» Екатерины II, «Опекунском уставе» 1897 года и «Уставе общественного призрения» 1912 года.

Помощь сиротам в послереволюционный период, становление института опеки и попечительства в России XX.

Существенные изменения в правовом регулировании вопросов в сфере опеки и попечительства в настоящее время.

Потребность общества сегодняшнего дня – это естественное развитие и эффективная реализация законодательно закрепленных норм, регулирующих отношения в сфере опеки и попечительства, регламентирующих равные

права и возможности для развития, получения образования, трудоустройства, успешной социализации, реализации личностного и творческого потенциала каждого ребенка, надежную защиту прав и интересов детей-сирот.

### ***Сиротство как социальная проблема.***

Определение понятий «сиротство» и «социальное сиротство».

Причины увеличения количества социальных сирот в современной России:

- распад традиционной многопоколенной семьи;
- кризис института семьи: увеличение возраста вступления в зарегистрированный брак, рост числа разводов, распространенность незарегистрированных брачных отношений, снижение рождаемости, легализация гомосексуальных браков;
- состояние российской семьи: низкий уровень жизни значительного числа семей, отсутствие эффективной социальной политики в 90-е годы; распространение алкоголизма и наркомании, а также семейного насилия;
- высокий показатель количества родителей, лишенных родительских прав;
- увеличивающийся показатель количества родителей, находящихся в местах лишения свободы за употребление и /или сбыт наркотиков и другие факторы.

Пути решения социальной проблемы:

- выделение приоритетов социальной политики государства;
- уменьшение безработицы;
- повышение уровня заработной платы;
- увеличение мер социальной поддержки отдельных категорий граждан;
- развитие института опеки и попечительства;
- преобладание семейных форм устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, социальная поддержка детей данной категории.

Формы устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей: усыновление, опека (попечительство), приемная семья, организация для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Законный представитель детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, его права и обязанности.

### **Интерактивные формы работы, используемые для освоения слушателями темы.**

Дискуссия/обсуждение проблемы «Формы устройства детей-сирот».

1. Почему усыновление – это приоритетная форма устройства детей-сирот?

2. Чем отличается приемная семья как форма устройства сироты от опеки (попечительства)?

3. Является ли временная передача ребенка в семью граждан формой устройства?

4. Назовите особенности устройства ребенка-сироты в организацию для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

5. Кто является законным представителем студентов из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, (в возрасте до 18 лет) обучающихся в профессиональных образовательных организациях и находящихся в них на полном государственном обеспечении?

### **Задания и материалы для самостоятельной работы**

Изучение нормативных правовых актов:

Семейный кодекс РФ, Федеральный закон «Об опеке и попечительстве», Федеральный закон «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», Закон Мурманской области «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».

### **Планируемые результаты освоения раздела**

В результате освоения раздела «Состояние проблемы сиротства в современном обществе» слушатели программы:

– *изучат* понятийный аппарат по теме;

- *узнают* основные исторические этапы развития института опеки и попечительства, нормативные правовые акты, регулирующие вопросы семьи, детства, опеки и попечительства, причины увеличения количества социальных сирот в современной России и пути решения социальной проблемы;

- *научатся* различать формы устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

#### **Литература к разделу**

1. Гражданский кодекс РФ.
2. Семейный кодекс РФ.
3. Федеральный закон от 24.04.2008 №48-ФЗ «Об опеке и попечительстве».
4. Федеральный закон от 21.12.1996 №159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».
5. Михеева Л.Ю. Опека и попечительство: Правовое регулирование : учебно-практическое пособие. – М. : Палеотип, 2002. – 248 с.
6. Михеева Л.Ю. Опека и попечительство: Теория и практика. – М.: Волтерс Клувер, 2004. – 368 с.
7. Нечаева А.М. Ребёнок под опекой. – М., 1993. – 171 с.
8. Пергамент А.И. Опека и попечительство. – М., 1966. – 160 с.
9. Шершеневич Г.Ф. Учебник русского гражданского права. – По изд.1907 г. – М. : Статут, 1995. – 461 с.

## **Раздел 1. 2. Защита прав и законных интересов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей: юридический аспект**

**(Захаренко Н.Е.)**

**Цель:** проанализировать особенности правового регулирования вопросов защиты прав и законных интересов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в Российской Федерации на современном этапе;

### **Задачи:**

- сформировать понятийный аппарат по теме;
- изучить основные нормативные правовые акты, регулирующие вопросы защиты прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- проанализировать тенденции и перспективы развития законодательства в сфере регулирования защиты прав и законных интересов детей-сирот.

### **Проблемные вопросы.**

1. Какие государственные гарантии по социальной поддержке предоставляются детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей?
2. В чем заключается защита жилищных и имущественных прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей?
3. С какими трудностями, связанными с реализацией права на жилье, чаще всего сталкиваются дети- сироты, выпускники организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей?

### **Содержание раздела**

#### ***Основные понятия:***

*полное государственное обеспечение детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, - предоставление им за время пребывания в соответствующей организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в семье опекуна, попечителя,*



приемных родителей бесплатного питания, бесплатного комплекта одежды, обуви и мягкого инвентаря, проживания в жилом помещении без взимания платы или возмещение их полной стоимости, а также бесплатное оказание медицинской помощи;

*полное государственное обеспечение и дополнительные гарантии по социальной поддержке при получении профессионального образования и (или) при прохождении профессионального обучения* - предоставление детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лицам, потерявшим в период обучения обоих родителей или единственного родителя, обучающимся по очной форме обучения по основным профессиональным образовательным программам за счет средств соответствующих бюджетов бюджетной системы Российской Федерации и (или) по программам профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих за счет средств бюджетов субъектов Российской Федерации или местных бюджетов, бесплатного питания, бесплатного комплекта одежды, обуви и мягкого инвентаря или возмещение их полной стоимости, предоставление жилого помещения в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», законодательно закрепленных дополнительных мер по социальной защите прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц, потерявших в период обучения обоих родителей или единственного родителя, а также бесплатное оказание медицинской помощи до завершения обучения по указанным образовательным программам;

*выпускники организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей*, - лица, которые помещены под надзор в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на полное государственное обеспечение и завершили свое пребывание в данной организации;

*дополнительные гарантии по социальной поддержке* - законодательно закрепленные дополнительные меры по социальной защите прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц, потерявших в период обучения обоих родителей или единственного родителя, обучающихся по очной форме обучения по основным профессиональным образовательным программам за счет средств соответствующих бюджетов бюджетной системы Российской Федерации и (или) по программам профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих за счет средств бюджетов субъектов Российской Федерации или местных бюджетов;

*имущественные права* – это субъективные права участников гражданских правоотношений, связанные с владением, пользованием и распоряжением имуществом, а также с материальными (имущественными) требованиями, возникающими в ходе гражданского оборота и имеющими денежное выражение;

*жилищные права* – это субъективные права участников гражданских правоотношений, связанные с владением, пользованием и распоряжением жилыми помещениями;

*муниципальный правовой акт, закрепляющий право ребенка-сироты на жилое помещение* – муниципальный правовой акт (распоряжение, постановление) о гарантии предоставления ребенку-сироте жилого помещения по достижении совершеннолетия либо о сохранности жилого помещения, нанимателем или членом семьи нанимателя по договору социального найма либо собственником которого является ребенок-сирота, до момента его возвращения в указанное жилое помещение;

*договор найма специализированного жилого помещения* – это соглашение сторон, по которому одна сторона – собственник жилого помещения или управомоченное им лицо (наймодатель) обязуется предоставить другой стороне (нанимателю) жилое помещение

специализированного жилищного фонда за плату во владение и пользование для проживания в нем;

*ежемесячная жилищно-коммунальная выплата* – форма предоставления детям-сиротам дополнительных гарантий по оплате жилого помещения и коммунальных услуг.

Государственные гарантии по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей: полное государственное обеспечение; право на образование; имущественные и жилищные права детей-сирот. Нормативные правовые акты, закрепляющие права детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Основные проблемы, возникающие при реализации прав детей-сирот:

– невыполнение родителями, лишенными родительских прав, алиментных обязательств;

– сохранность жилых помещений, право пользования которыми закреплено за детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, в которых остались проживать граждане;

– вселение в ранее занимаемое жилое помещение, в котором проживают родители, лишенные родительских прав;

– предоставление жилого помещения по договору найма специализированного жилого помещения.

### **Интерактивные формы работы, используемые для освоения слушателями раздела программы**

1. Дискуссия/обсуждение проблемы: «Права и обязанности детей-сирот: принцип взаимности».

2. Изучение и обсуждение методических пособий по защите жилищных прав детей-сирот.

3. Решение практических задач:

– «Как оформить пенсию по потере кормильца?»;

– «Как оформить ежемесячную жилищно-коммунальную выплату?»;

- «Как уменьшить задолженность по оплате жилого помещения и коммунальных услуг?»;

- «Как написать исковое заявление в суд?» и другие задачи по запросу наставников.

### **Задания и материалы для самостоятельной работы**

Для использования в работе заполнить таблицу:

*Таблица* Органы и организации, защищающие права детей-сирот

№ п/п	Наименование органа/организации	Адрес	Контактный телефон	Часы приема граждан
1	Министерство образования и науки МО			
2	Администрация города Мурманска			
3	Отдел опеки и попечительства КО АГМ			
4	Отдел предоставления жилья КИО АГМ			
5	Прокуратура			
6	Уполномоченный по правам ребенка МО			
...				

могут быть включены суды, организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, Пенсионный фонд, управляющие организации, осуществляющие управление многоквартирными домами, биллинговые центры, ресурсоснабжающие организации и др.

## **Планируемые результаты освоения раздела**

В результате освоения раздела «Защита прав и законных интересов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей: юридический аспект» слушатели программы:

– *изучат* понятийный аппарат по теме, нормативные правовые акты, регулирующие вопросы защиты прав и законных интересов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в частности, права на дополнительные гарантии по социальной поддержке, схемы оказания помощи для реализации жилищных и имущественных прав детей-сирот;

– *узнают* основные проблемы в части реализации жилищных и имущественных прав, которые возникают у выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

– *научатся* различать формы устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

– *приобретут опыт* составления схем/памяток для оказания помощи детям-сиротам при реализации тех или иных жилищных и имущественных прав.

## **Литература к разделу**

1. Закон Мурманской области от 28 декабря 2004 № 568-01-ЗМО «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»

2. Закон Мурманской области от 25 декабря 2012 № 1567-01-ЗМО «Об обеспечении жилыми помещениями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» .

3. Постановление Правительства Мурманской области от 17.02.2005 № 46-ПП «О Правилах обеспечения жилыми помещениями детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».

4. Михайлова, Е.Д. Гарантии жилищных прав детей-сирот: закон и практика. URL: <http://bujet.ru/article/227387.php> (дата обращения: 25.12.2014).
5. Михеева Л.Ю. Опекa и попечительство: Теория и практика / под ред. Р.П. Мананковой. – М. : Волтерс Клувер, 2004. – 368 с.
6. Михеева Л.Ю. О совершенствовании института опеки и попечительства. - Известия АлтГУ. – 2002. – № 2 – С. 46-50.
7. Огурцова М.Л. Жилищные права детей-сирот // ЭЖ-Юрист. – 2013. – № 48. – С. 4.
8. Огурцова М.Л. Плата за принадлежащее детям-сиротам жилое помещение и коммунальные услуги // Адвокат. – 2014. – № 6. – С. 28-32.
9. Осипова С.В. Правовое значение разрешения органов опеки и попечительства на совершение сделок с жилыми помещениями с участием несовершеннолетних // Семейное и жилищное право. – 2006. – № 2. – С. 25-30.
10. Тарасова А.Е. Новая модель жилищного детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из их числа // Административное право. – 2013. - № 2. – С. 47-61.

*Блок 2. Психологические аспекты наставничества детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей старшего подросткового возраста, а также выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.*

### **Раздел 2.1. Психология ребенка-сироты (Филатова О.В.)**

#### **Цель:**

Цель: повышение психолого-педагогической компетентности наставников в вопросах психологии ребенка – сироты и ребенка, оставшегося без попечения родителей.

#### **Задачи:**

- помощь наставникам в определении своей готовности к взаимодействию с ребенком-сиротой или ребенком, оставшимся без попечения родителей, подросткового возраста, в осознании реальных проблем и трудностей, с которыми им предстоит встретиться в процессе взаимодействия с ребенком;
- формирование у наставников компетенций в области детской психологии, развития ребенка и влияния его прошлого опыта (депривации, жестокого обращения, пренебрежения нуждами ребенка, разлуки с биологической семьей) на его психофизическое развитие, развитие личности и поведение.

#### **Проблемные вопросы.**

- Как формируется личность ребенка-сироты и ребенка, оставшегося без попечения родителей?
- Каковы причины «трудного» поведения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей?
- Как выстраивать отношения с ребенком-сиротой подросткового возраста с учетом типа нарушенной привязанности и учетом его потребностей?

- Насколько я готов поддерживать отношения с ребенком-сиротой подросткового возраста?

### **Содержание раздела**

Факторы, влияющие на формирование личности ребенка-сироты, и ребенка, оставшегося без попечения родителей.

Изучение потребностей развития ребенка (физиологические потребности, безопасность, принятие и принадлежность, идентичность, развитие, самоактуализация). Опыт импринтинга, наличие депривации, разрыв отношений со значимым взрослым, нарушение привязанности, жестокое обращение (пренебрежение нуждами развития, физическое насилие, психологическое насилие, сексуальное насилие).

Привязанность: понятие, типы нарушений привязанности. Особенности взаимодействия между взрослым (наставником) и подростком с нарушением привязанности. Причины возникновения, проявление и последствия эмоциональной депривации у ребенка, оставшегося без попечения родителей; типы «нарушенной привязанности» (понятий негативной (невротической) привязанности», «амбивалентной привязанности», «избегающей привязанности», «дезорганизованной привязанности»).

Особенности развития ребенка–сироты и ребенка, оставшегося без попечения родителей: эмоционального, социального, коммуникативного, сексуального. Роль психологических потребностей в личностном развитии: привязанность, безопасность, идентичность.

В том, числе формы «трудного» поведения приемного ребенка: воровство, ложь, агрессия, попрошайничество, бродяжничество, избегание близких отношений, амбивалентное поведение, аддиктивное поведение (прием алкоголя, наркотиков, сильнодействующих веществ); их причины и способы работы с ними.

Причины задержки усвоения ребенком этических ценностей и общественных норм.



Понимание наставниками того, как их собственный опыт влияет на отношение к детям с «трудным» поведением, осознание своих слабых и сильных сторон.

Понятие психологической травмы ребенка-сироты, особенности протекания. Понятие «горя и потери» в жизни ребенка, оставшегося без попечения родителей; психологические особенности и этапы процесса переживания ребенком горя, связанного с потерей семьи (шок, потрясение и недоверие, отрицание, стадия гнева и смешения чувств, депрессия, принятие); последствия вторичного отказа.

### **Интерактивные формы работы, используемые для освоения слушателями раздела программы.**

1. Дискуссия «Факторы, влияющие на формирование личности ребенка-сироты, и ребенка, оставшегося без попечения родителей».
2. Составить «Психологический портрет ребенка-сироты и/или оставшегося без попечения родителей подросткового возраста».

Кейсы на определение потребностей детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в разном возрасте.

### **Задания для самостоятельной работы.**

1. Написать сочинение или письмо – обращение к себе «Я становлюсь наставником».
2. Просмотреть фильмы: «Джон» 1969, документальный фильм о теории привязанности, «Природа любви», «Осторожно! Чувства...».

### **Планируемые результаты освоения раздела.**

В результате освоения раздела «Психология ребенка сироты» слушатели программы:

- *узнают* особенности и закономерности развития ребенка в разные возрастные периоды; важность удовлетворения потребности ребенка в идентичности и в эмоциональных привязанностях как основополагающих для его нормального развития; причины возникновения, проявления и

последствия эмоциональной депривации; влияние прошлого опыта ребенка (депривация, жестокое обращение, пренебрежение нуждами ребенка, разлука с семьей) на психофизическое развитие и поведение ребенка, оставшегося без попечения родителя; этапы и особенности проживания горя, возможности оказания помощи ребенку; влияние собственного опыта наставника на отношение к «трудному» поведению детей;

- *научатся* рассматривать «трудное» поведение ребенка в контексте окружающих условий и его прошлого травматического опыта; выбирать способы реагирования на «трудное» поведение ребенка в зависимости от особенностей его развития, жизненного опыта и текущей ситуации; осознавать природу своих чувств по поводу «трудного» поведения ребенка; оказать поддержку ребенку;

#### **Литература к разделу**

1. Дольто Ф. На стороне ребенка. – СПб. : Петербург – XXI век, 1997.
2. Петрановская Л.В. К вам в класс пришел приёмный ребенок. — М. «Студио-Диалог», 2009.
3. Петрановская Л.В. Как ты себя ведёшь или 10 шагов по изменению трудного поведения. — М. : Студио-Диалог, 2009.
4. Боулби Джон. Привязанность: Пер. с англ. — М. : Гардарики, 2003.
5. Боулби Джон. Создание и разрушение эмоциональных связей. — М. : Академический проект, 2004.

## **2.2. Психология подростка (в том числе с ОВЗ) (Кузьмичева Т.В., Афонькина Ю.А.)**

**Цель:** сформировать у наставников представлений о закономерностях развития в подростковом возрасте и способах их учета в общении с подростками.

### **Задачи:**

- дать знания о причинах и симптомах кризиса подросткового возраста в современном мире;
- дать знания о факторах взросления современного подростка;
- и проявлениях «чувства взрослости» у современных подростков;
- дать знания об особенностях жизненного самоопределения в подростковом возрасте;
- научить стратегиям эффективного общения с подростками, в том числе в трудных воспитательных ситуациях;
- разъяснить специфику взросления и социализации подростков с ОВЗ.

### **Проблемные вопросы:**

1. Что означает выражение «трудный подросток»?
2. Почему подросток становится трудновоспитуемым?
3. Как выстраивать общение с подростком, чтобы он хотел общаться?

### **Содержание раздела**

Границы подросткового возраста. Деление подросткового возраста на младший, средний и старший. Физиологическое развитие подростка. Факторы, порождающие проблемы психического развития в подростковый период: биологическая перестройка организма, приводящая к дисгармонии различных его систем; неразрешенные проблемы предшествующих этапов развития; ограниченные возможности социальных институтов (здравоохранения, досуга, социального контроля, образования и др.) в удовлетворении потребностей подростков; проблемная, дисгармоничная (асоциальная) семья. Проблема взросления. Понятие и структура

подросткового кризиса. Специфические поведенческие реакции подростков: реакция эмансипации, реакция группирования со сверстниками, реакция увлечения (хобби). Психологическая сложность подросткового возраста.

Особенности учебной деятельности подростков, проблема адаптации к обучению. Причины школьной неуспеваемости подростка: социальные, педагогические, психологические.

Развитие личности подростка и чувство взрослости как главное личностное новообразование подросткового возраста. Формирование социальной направленности личности. Становление идентичности подростков, типология подростков с определяющей идентичностью законопослушный; отчужденный; агрессивно отчужденный. Особенности формирования ценностных ориентаций в подростковом возрасте. Развитие самооценки и самосознания подростка. Притязание на признание. Специфика социального пространства личности в подростковом возрасте. Отношение подростков к прошлому, настоящему и будущему. Формирование психологической перспективы. Этапы становления сексуальной идентичности.

Особенности эмоциональных состояний подростков: эмоциональная неуравновешенность, частая смена настроения, переживания гнева, одиночества, страхов. Проявления агрессивности, тревожности, стресса, состояния фрустрации.

Становление характера в подростковом возрасте, возможность проявления акцентуаций характера. Формирование волевых качеств личности.

Подростковая группа. Роль нового типа общения в формировании самосознания. Дружба у подростков, особенности ее развития. Общение и обособление. Поступок как единица поведения. Морально-этический кодекс подростничества. Нравственное развитие. Причины подростковой лжи. Подросток в неформальных подростковых объединениях. Подростковая субкультура.

Влияние общения со взрослыми на становление идентичности подростка. Изменение детско-родительских отношений. Освобождение от влияния родителей как средство формирования самостоятельности.

Психологические проблемы подросткового возраста: в учебной, познавательной деятельности; в личностной, межличностной сфере: самоотношение — самопознание — самопринятие (беспомощность: «Я недостаточно хорош»); взаимоотношения со сверстниками (непринятие, изоляция: «Я чужой»); взаимоотношения в семье (стремление к независимости и самостоятельности, потребность в любви и понимании); ответственность — несформированность ответственности; в эмоциональной сфере: проблемы, связанные с сексуальными переживаниями, сексуальное насилие, беременность, потребность в любви, подростковый суицид.

Девиантное поведение подростков. Причины формирования и Виды девиантного поведения: агрессивное; аддиктивное (алкоголизм, наркомания, токсикомания, интернет-зависимость, гэмблинг); суицидальное; противоправное (делинквентное); дромомания, вандализм.

Особенности взросления и социализации подростка с ОВЗ. Проявления социализации подростков с ОВЗ: адаптация к социальному миру; интеграция и принятие социального мира как данности; дифференциация – способности и потребности изменять, преобразовывать социальную действительность, социальный мир и индивидуализироваться в нем. Нарушения в эмоционально-волевой сфере, в социальном взаимодействии, неуверенность в себе, снижение самоорганизованности и целеустремленности.

Психологические основы общения с подростком: уважение, последовательность, справедливость.

Правила общения с подростками:

Правило 1. Вспомнить о том, что все когда-то были подростками.

Правило 2. Принять подростка таким «какой он есть»

Правило 3. Соглашайтесь с желаниями, оказывайте поддержку в мелочах.

Правило 4. Проявляйте любовь – простую и безоговорочную

Правило 6. Рассказывайте о себе

Правило 7. Осваивайте новые горизонты

Правило 8. Разрешите проявить самостоятельность

Правило 9. Замените критику обсуждением.

Правило 10. Уважайте личное пространство и чувства подростка.

**Интерактивные формы работы, используемые для освоения слушателями раздела программы:**

1. Дискуссия «Современные подростки не такие, какими были мы?»
2. Подобрать ассоциации к понятию «подростковый возраст».

**Задания для самостоятельной работы.**

1. Написать сочинение «Когда я был подростком...»
2. Составить памятку «Как нельзя общаться с подростком».

**Планируемые результаты освоения разделов.**

В результате освоения раздел слушатели программы:

- узнают психологические проблемы взросления подростка, причины и симптомы подросткового кризиса, особенности эмоционально-волевой сферы подростка и причины трудностей в поведении, причины и виды отклоняющегося поведения, особенности общения со сверстниками и взрослыми, понятие подростковой субкультуры, особенности чувства взрослости и формирования жизненной перспективы у подростков; особенности формирования социальной направленности личности подростка; правила эффективного общения с подростком;

- научиться анализировать ситуации отклоняющегося поведения подростков, понимать мотивы их поступков;

- приобретут опыт отбора эффективные стратегии взаимодействия с подростком в конфликтных ситуациях.

**Литература к разделу**

1. Лемеш Ю. Общаться с подростком – как? - М. : АСТ, 2010. - 287 С.
2. Хухлаева О. Психология подростка. - М. : Академия. 2008. - 160 с.

## **Раздел 2.3. Преодоление коммуникативных барьеров**

**(Кузьмичева Т.В., Афонькина Ю.А.)**

**Цель:** сформировать у наставников компетенции в области преодоления коммуникативных барьеров.

### **Задачи:**

- дать знания о происхождении и проявлениях коммуникативных барьеров;
- сформировать представления о путях влияния и противодействию влиянию;
- формировать умения по преодолению коммуникативных барьеров и способы эффективной коммуникации.

### ***Проблемные вопросы.***

1. Зачем люди общаются?
2. Как люди влияют друг на друга?
3. Что помогает общаться с «трудными людьми»?

### **Содержание раздела.**

Коммуникативные барьеры как психологические препятствия, возникающие на пути передачи адекватной информации. Типы коммуникативных барьеров. Наиболее распространенные барьеры: барьеры непонимания, барьеры социокультурных различий, барьеры отношений, стилистический барьер, логический барьер, барьеры социокультурных различий.

Феномен межличностного (психологического) влияния как воздействие на психическое состояние, чувства, мысли и поступки людей с помощью исключительно психологических средств. Противостояние чужому влиянию. Инициатор влияния. Адресат влияния. Психологически конструктивное и неконструктивное влияние. Виды влияния: убеждение, самопродвижение, внушение, заражение, пробуждение импульса к подражанию, формирование благосклонности, просьба, принуждение, деструктивная критика, манипуляция.

Виды психологического противодействия влиянию:

1. Контраргументация – сознательный аргументированный ответ на попытку убеждения, опровергающий или оспаривающий доводы инициатора воздействия.

2. Конструктивная критика – подкрепленное фактами обсуждение целей, средств или действий инициатора воздействия и обоснование их несоответствия целям, условиям и требованиям адресата.

3. Энергетическая мобилизация – сопротивление попыткам адресата внушить или передать ему определенное состояние, отношение, намерение или способ действий.

4. Творчество – создание нового, пренебрегающее влиянием образца, примера или моды либо преодолевающее его.

5. Уклонение – стремление избегать любых форм взаимодействия с инициатором воздействия, в том числе случайных личных встреч и столкновений.

6. Психологическая самооборона – применение речевых формул и интонационных средств, позволяющих сохранить присутствие духа и выиграть время для обдумывания дальнейших шагов в ситуации деструктивной критики, манипуляции или принуждения.

7. Игнорирование – действия, свидетельствующие о том, что адресат умышленно не замечает либо не принимает во внимание слов, действий или выраженных адресатом чувств.

8. Конфронтация – открытое и последовательное противопоставление адресатом своей позиции и своих требований инициатору воздействия. Это позиционная война, которая будет эффективной, только если реализована каждая из необходимых ее фаз: 1) это Я-послания о чувствах, которые вызывает поведение инициатора воздействием; 2) усиление Я-послания; 3) выражение пожелания или просьбы; 4) назначение санкций; 5) реализация санкций. Переход к каждой следующей фазе необходим, если инициатор повторяет свои попытки психологического влияния.



9. Отказ – выражение адресатом своего несогласия выполнить просьбу инициатора воздействия.

Субъективные каналы восприятия и передачи информации:

1. Аудиальная репрезентативная система – доминирует слух. В речи часто встречаются такие слова и фразы: «послушай», «звучит как музыка», «пропускать мимо ушей», «скажите мне» и т. п.

2. Визуальная репрезентативная система – преобладает зрение. Характерные слова и фразы: «вижу, что вы имеете в виду», «это выглядит», «при ближайшем рассмотрении», «туманное представление» и т. п.

3. Кинестетическая система – преобладают двигательные и тактильные ощущения. Характерные слова и фразы: «погодите секунду», «холодный человек», «уловил идею», «ловко сделано», «это меня задевает» и т. п.

4. Обонятельная и вкусовая системы. Характерные слова и фразы: «горькая пилюля», «это дурно пахнет», «дело вкуса», «о вкусах не спорят», «свежий, как роза» и т. п.

Влияние пространства и времени на уровень и глубину коммуникативного процесса.

**Интерактивные формы работы, используемые для освоения слушателями раздела программы в ходе лекции:**

### **1. Анализ притчи:**

Мастер Тай Ли был одним из самых величайших поваров древнего Китая. Монахи его монастыря всегда хвалили его кушанья, а император частенько приглашал его к себе для приготовления особенного блюда. Один из местных жителей работал поваром в собственной закусочной. Мечтая овладеть кулинарным искусством в такой же степени, как и Тай Ли, пришёл к нему и попросил взять его в ученики.

— Хорошо! — ответил Тай Ли, — но умеешь ли ты хоть немного готовить?

— Конечно! — воскликнул повар. — Скажи мне любое блюдо, которое ты хочешь, чтобы я приготовил, и я тебе покажу!

— Приготовь мне риса, — попросил мастер.

— Риса? — разочаровано спросил повар.

— Да, риса. И накорми им моего гостя, который придёт сегодня вечером.

Сказав это Тай Ли удалился и оставил ученика одного в кухне. Тот поставил котелок с водой на огонь, дождался, пока вода вскипит, кинул щепотку соли и высыпал рисовые зёрна. Вся вода выкипела и вот — рис готов. Раздался стук в дверь и ученик впустил худого старца неопрятного вида с длинной седой бородой и унылым выражением лица. «Неужто это и есть мой дегустатор?» — с разочарованием подумал повар, но вида не подал и пригласил старца к столу. Тот с недовольной миной сел за стол и принялся за еду, а ученик в нетерпении стал расхаживать взад и вперёд по кухне. Наконец тот встал из-за стола.

— Ну как вам понравился рис? — спросил ученик.

— Очень пересоленный, — скривился гость и вышел.

Вскоре пришёл Тай Ли и спросил ученика как всё прошло. Расстроенный, тот передал ответ старца. Мастер рассмеялся и сказал:

— Ну, коли так, то придётся тебе сначала научиться варить рис. Не расстраивайся: завтра придёт менее придирчивый гость и, может быть, тебе удастся получить его одобрение.

На следующий день повар снова сварил рис, но на этот раз бросил соли чуть меньше. В гости пришёл весёлый улыбающийся монах с большим животом. Поев, он бросил ученику:

— Очень мало соли.

В мрачном расположении духа повар передал оценку мастеру. Тогда Тай Ли сказал:

— Ты будешь готовить рис каждый день, и кормить этих двух стариков, пока не получишь хотя бы одного удовлетворительного ответа.

Весь следующий год ученик готовил рис для стариков. Чтобы избавиться от упреков в однообразии, он добавлял туда приправы, смешивал рис с яйцом, креветками и овощами; после варки он жарил рис в топлёном коровьем масле и свином жире, но ни разу за год он не добился хотя бы одной одобрительной оценки своего искусства.

И вот, когда мастер Тай Ли в очередной раз пришёл на кухню, повар в страшном гневе швырнул сковороду на пол и закричал:

— Я весь год готовил рис этим двум старикам! Я научился готовить 93 вида риса, но ни за один из них я не получил хорошей оценки! Что же это такое? Неужели я такой ужасный повар?

— А подал ли ты им главное блюдо? — спокойно спросил мастер.

— Какое? — удивился ученик.

— Приятного собеседника! — улыбнулся Тай Ли.

### **Мини-тренинг «Преодоление коммуникативных барьеров» с элементами коучинговых развивающих технологий (Орфеева Л.А)**

Длительность – 4 часа.

Блок 1. 1 час 10 мин. Перерыв 10 мин.

Блок 2. 1 час 10 мин. Перерыв 10 мин.

Блок 3. 1 час 10 мин. Обратная связь 10 мин.

#### ***Ход тренинга:***

Блок 1.

1. Знакомство. Определение индивидуальных целей на тренинг.

Практическое упражнение (индивидуальное).

2. Колесо компетенций в эффективной коммуникации.

Практическое упражнение (групповое).

3. Технология рефлексии индивидуальных компетенций.

Практическое упражнение (индивидуальное)

Блок 2.

4. Стратегии взаимодействия в коммуникации. Ролевые позиции в коммуникации. Алгоритм беседы в стратегии сотрудничества.

Практическое упражнение (групповое).

5. Формула эффективной коммуникации. Принципы управления мотивацией в стратегии сотрудничества.

Практическое упражнение (малые группы, разбор кейсов)

Блок 3.

6. Ценность контакта в коммуникации. Истинный контакт и контакт «масок». Приемы установления доверительного контакта. Приемы активного слушания.

Практическое упражнение (в парах).

7. Коммуникация в развивающей беседе. Алгоритм развивающей беседы. Роль обратной связи в развивающей коммуникации.

Практическое упражнение (в парах)

**Задания для самостоятельной работы.**

*Проанализируйте афоризмы:*

Умение обращаться с людьми – это товар, который можно купить точно так же, как сахар или кофе. И я заплачу за него больше, чем за любой другой товар.

Джон Д. Рокфеллер (1874–1960), американский нефтяной магнат и филантроп.

Помни, что, за одним небольшим исключением, мир состоит из других.

Оливер Уэнделл Холмс старший (1809–1894), американский писатель

Вежливость – это искусственно созданное хорошее настроение.

Томас Джефферсон (1743–1826), президент США

Быть важным приятно, но быть приятным важнее.

Кобра укусит тебя независимо от того, будешь ли ты называть ее коброй или Госпожой Коброй.

*Индийская пословица:* «Лучший способ заинтересовать других собой – интересоваться другими».

Эмиль Эш (1894–1974), швейцарский писатель и издатель

Если и есть какой-либо секрет моего успеха, то он заключается в умении понять точку зрения другого человека и смотреть на вещи и с его, и со своей точек зрения.

Генри Форд (1863–1947), американский промышленник

Имя человека – самый сладостный и самый важный для него звук на любом языке.

Дейл Карнеги (1888–1955), американский специалист в области человеческих отношений

### **Планируемые результаты освоения разделов.**

В результате освоения раздела слушатели программы:

- узнают о происхождении и видах коммуникативных барьеров, о видах психологического противодействия влиянию, о субъективных каналах восприятия и передачи информации, о влиянии пространства и времени на общение

- научатся анализировать трудности в общении;

- приобретут опыт выбора эффективной стратегии в общении с «трудными людьми», освоят способы эффективной коммуникации.

### **Литература к разделу**

1. Непряхин Н.Ю. Убеждай и побеждай. Приемы эффективной коммуникации. - М. : Альпина Паблишер, 2017. - 256 с.

2. Непряхин Н.Ю. Гни свою линию. Приемы эффективной коммуникации. - М. : Альпина Паблишер, 2018. - 160 с.

3. Фридман А.С. Искусство конструктивного диалога. Эффективные межличностные кммуникации. - М. : Добрая книга. 2010. - 247 с.

## **Раздел 2.4. Мотивация ребенка, выросшего в организации, к личностному росту (Архипова Д.А., Шиловская Е.С.)**

**Цель:** сформировать у наставников представления о психолого-педагогических условиях формирования и развития мотивации к личностному росту у ребенка из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

### **Задачи:**

- Раскрыть понятия: мотив, мотивация, ситуативные факторы, потребность.
- Описать механизм формирования мотивационной сферы у ребенка, выросшего в организации.
- Разъяснить влияние мотивации человека на достижение поставленных целей.
- Познакомить со способами выявления, сохранения и усиления мотивации у ребенка.

### **Проблемные вопросы.**

1. Что движет людьми в их жизни и деятельности?
2. Как факт проживания ребенка в организации сказывается на формировании его мотивации?
3. Как степень достижения результата ребенком зависит от его мотивации?

### **Содержание раздела**

Мотив - (от лат. двигать, толкать) побуждение к деятельности. Мотивация как совокупность побуждающих факторов, определяющих активность личности (мотивы, потребности, стимулы, ситуативные факторы-установки окружающей среды). Человеческие потребности, их классификация. Ситуативные мотивирующие факторы. Источники мотивации. Процессуальная и результативная мотивация.

Особенности мотивации ребенка, воспитывающегося в интернатных условиях: стремление избегания неудач, безынициативность и негативизму,

бездеятельности, преобладание утилитарной мотивации. Зарождение мотивации на основе переживания опыта успешно пройденной деятельности. Желание самореализации, вовлечения в процесс как движущая цель человека,

Способы сохранения мотивации. Роль взрослого в развитии мотивации у детей и подростков. Демонстрация собственного примера.

Влияние мотивации на достижение поставленных целей. «Большая цель = сильная мотивация!».

Правила амотивации:

- Я не могу изменить свое прошлое и то как смотрят на меня люди, но это не важно для моего будущего. Я не обвиняю других в своей судьбе, даже если они виноваты. **Все зависит от меня самого.**

- Все начинается в моих мыслях. **Я вижу свое будущее четко.**
- **Каждый день** я делаю шаги к своей мечте.
- **Я благодарен** за то, что я имею. Это помогает ценить то, что я имею.
- **Дисциплина.** Для меня это основа успеха.
- Я пробую, **ошибаюсь и пробую снова.**
- То, как я **использую время**, говорит о том, кто я есть.

**Интерактивные формы работы, используемые для освоения слушателями раздела.**

**Анализ ситуаций:**

1. Илье 15 лет, он проживает в центре помощи детям с 8 лет. Илья находится на домашнем обучении. На него он был переведен, так как последние 2 года он пропускал много занятий и совсем не хотел ходить на учебу. Илья ничем не заинтересован кроме компьютерных игр, так как ими заинтересованы окружающие. Однажды в центре организуется матч по футболу и Илью зовут в команду. Но он никогда не играл в футбол, ведь он ему не интересен. Поэтому он отказывается. Позже становится известно, что каждый кто будет участвовать в футбольном матче получит МПЗ -плеер. Илья меняет свое мнение и решает принять участие. После пройденного

матча Илья получает плеер. Кроме того, он понимает, что ему понравилось играть в футбол и в дальнейшем он будет заниматься им дальше.

2. Илья должен посетить мероприятия, посвященные Дню волонтера. Он не хочет этого делать, но за посещения этого мероприятия ребята получают билеты в кино. Поэтому он соглашается. Просидев два часа на неинтересном ему мероприятии, Илья довольный идет в кино.

**Задание.** Определите вид/виды мотивации и способы ослабления/усиления мотивации.

### **Задания для самостоятельной работы.**

1. Определите собственную мотивацию достижения цели.
2. Вспомните ситуации, когда Ваша мотивация снижалась, и определите, какими способами Вы ее укрепили.

### **Планируемые результаты освоения разделов.**

В результате освоения раздел слушатели программы:

- узнают о *понятиях* мотив, мотивация;
- научатся созданию определенных условий для приобретения ребенком мотивации для достижения поставленной цели;
- приобретут опыт выбора способов укрепления мотивации.

### **Литература к разделу**

1. Маслоу А. Мотивация и личность. - 3-е изд. / пер. с англ. — СПб. : Питер, 2008. — 352 с.
2. Багандова Г.Х., Ахмедпашаева К.А., Ибрагимова Л.А. Особенности развития мотивации достижения подростков-сирот // Известия ДГПУ. Психолого-педагогические науки. 2015. №2 (31). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/osobennosti-razvitiya-motivatsii-dostizheniya-podrostkov-sirot> (дата обращения: 16.10.2018).
3. Петрановская Л., Головки О. Восемь факторов, травмирующих детскую психику в детских домах, 2013. URL: <https://www.pravmir.ru/vosem-faktorov-travmiruyushhix-detskuyu-psixiku-v-detskix-domax/> (дата обращения: 16.10.2018).



*Блок 3. Практические аспекты наставничества детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей старшего подросткового возраста, а также выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.*

### **Раздел 3.1. Компетенции наставника (Максименко Л.А., Шиловская Е.С., Мальцева Г.В.)**

**Цель:** сформировать понятие о наставничестве, социальной роли и функциях наставника, раскрыть особенности взаимодействия наставника с воспитанниками/выпускниками организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

**Задачи:**

- раскрыть понятия: наставничество, наставник.
- разъяснить нормы, права и обязанности наставников.
- сформировать представления об основных формах, направлениях, видах деятельности наставников и связанных с ними компетенциях;
- определить готовность быть наставником, помочь потенциальным оценить собственные ресурсы и компетенции

**Проблемные вопросы.**

1. Зачем нужно быть наставником?
2. За что отвечает наставник?
3. Как правильно осуществлять наставничество?

**Содержание раздела**

*Наставник как доброволец, который готов помочь воспитаннику/выпускнику в поиске индивидуальных жизненных целей и способов их достижения, передать ему знания, умения и навыки, предоставить помощь и совет, оказать необходимую поддержку. Наставляемый – воспитанник и/или выпускник. Законный представитель несовершеннолетних воспитанников и выпускников организации для детей-*

сирот - руководитель организации для детей-сирот или представитель органа опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних.

*Наставничество как вид волонтерской деятельности* социально активных людей готовых понять, принять и помочь. Наставничество можно рассматривать как метод психолого-педагогического сопровождения воспитанников и выпускников организаций для детей-сирот.

Цель наставнической деятельности - воздействие на формирующуюся личность, направленное на ее образование, активную социализацию, продуктивное развитие, социальную адаптацию путем передачи опыта наставника наставляемому. Главный критерий успешности наставничества: наличие доверительных отношений между наставником и наставляемым.

Задачи наставника: установление контакта с подростком и со специалистами организации; обучение социальным и практическим навыкам подростка, необходимым для адаптации в обществе; забота о быте подростка; отслеживание социальных контактов; помощь в формировании ближайшего окружения; помощь в получении образования; развитие кругозора; правовая поддержка; помощь в организации досуга; контроль за соблюдением принудительных мер воспитательного воздействия (ограничения пребывания на улице, обязанность учиться); помощь в гражданском, личностном, профессиональном определении подростка; помощь в конфликтных ситуациях в школе, на работе; научить подростка видеть и понимать проблему; принимать и разрешать ее; осознавать неспособность справиться с проблемой самостоятельно и тогда обращаться за помощью).

Основная функция наставника — помощь в адаптации воспитанника/выпускника ко взрослой жизни: влияние на эмоциональную и коммуникативную сферы; обучение непосредственным знаниям, умениям и навыкам (обучение коммуникативным навыкам; получение опыта близких отношений со взрослым; повышение самооценки, признание самоценности; формирование представления о реальном мире; помощь в обучении; профориентация).

Необходимость установления доверительного контакта с ребенком

Важность регулярного взаимодействия волонтера с одним конкретным подростком на протяжении длительного времени. Возможность получения ребенком опыта предсказуемых, надежных отношений с признанием ценности его как личности. Именно такой опыт может дать ему шанс в будущем успешно выстраивать отношения с другими людьми, повысит его уровень социальной адаптации, повысит самооценку. Отличия отношений с наставником от детско-родительских отношений.

***Требования, предъявляемые к наставникам:***

половозрастные особенности; отсутствие судимости; медицинское заключение.

***Принципы наставничества:***

- личностный подход к подростку, реализуемый в формуле: понимать, принимать, помогать, наставлять.

- системность - необходимость всестороннего анализа проблемы социальной дезадаптации подростка и применения системы мероприятий, адекватных выявленной проблематике.

- оптимистическая гипотеза - вера в подростка, опора на положительное в нем, формирование деятельностного подхода «сделай себя личностью сам».

- объективность подхода к подростку - выработка непредвзятых рекомендаций, учет возрастных особенностей личности (индивидуальных черт, склонностей, нравственной позиции).

- коммуникативность - способность к быстрому и оперативному общению, налаживанию связей и координации со всеми субъектами социально-психолого-педагогического сопровождения для быстрого нахождения средств социально-педагогической и других видов помощи ребенку.

- неразглашение информации о ребенке и его семье.

- уважение достоинства и культуры всех народов.

- стимулирование чувства ответственности.

***Мотивация наставника. Реалистичность ожиданий.***

*Роль наставника в отношениях с воспитанников/выпускником:*

1. Является другом/старшим товарищем ребенка на определенном этапе его жизни
2. Выстраивает в ходе длительного и регулярного общения личный, эмоциональный и доверительный контакт с ребенком
3. Оказывает эмоциональную поддержку и принимает ребенка со всеми его особенностями
4. Помогает ребенку замечать свои сильные стороны и успехи, поддерживая в нем уверенность в себе, повышая его самооценку
5. Готов внимательно и с пониманием выслушивать ребенка, хвалить, помогать принимать решения
6. Помогает ребенку лучше дифференцировать свои эмоции и выражать их социально приемлемыми способами, помогает лучше понимать чувства других людей
7. В ситуациях конфликта показывает ребенку различные варианты выхода
8. Мотивирует ребенка ставить и достигать различных целей (сначала небольших и очень конкретных), используя при этом свои сильные стороны
9. Способствует мотивации ребенка к обучению, а также к выбору дальнейшей профессии
10. Учит ребенка умению критично оценивать жизненные ситуации, видеть не только негативные, но и позитивные стороны, побуждает искать конструктивные выходы из затруднительных ситуаций

***Виды деятельности наставника:*** аналитическая, реабилитационная, профилактическая, информационная, социальная.

**Интерактивные формы работы, используемые для освоения слушателями раздела программы:**

- дискуссия на тему «Наставник – кто он для ребенка?».

- просмотр и анализ видео-материала:

[https://www.youtube.com/watch?time\\_continue=35&v=o242Do9eacw](https://www.youtube.com/watch?time_continue=35&v=o242Do9eacw) - мультфильм Disney - Похищение | Короткометражки Студии PIXAR

### **Задания для самостоятельной работы**

2. Проанализируйте притчи:

«Все в твоих руках».

*Жил когда-то один мудрец, который все знал. Один человек хотел доказать, что мудрец знает не все. Зажав в руках бабочку, он спросил: «Скажи, мудрец, какая бабочка у меня в руках: живая или мертвая?» А сам думает: «Скажет живая – я ее задавлю. Скажет мертвая – выпущу».*

*Мудрец подумал и сказал: «ВСЕ В ТВОИХ РУКАХ».*

«Ведро с яблоками».

*Купил человек себе новый дом - большой, красивый - и сад с фруктовыми деревьями возле дома. А рядом в стареньком домике жил завистливый сосед, который постоянно пытался испортить ему настроение: то мусор под ворота подбросит, то ещё какую гадость натворит. Однажды проснулся человек в хорошем настроении, вышел на крыльцо, а там - ведро с помоями. Человек взял ведро, помой вылил, ведро вычистил до блеска, насобирал в него самых больших, спелых и вкусных яблок и пошёл к соседу. Сосед, услышав стук в дверь, злорадно подумал: «Наконец-то я достал его!». Открывает дверь в надежде на скандал, а человек протянул ему ведро с яблоками и сказал: - Кто чем богат, тот тем и делится!*

3. Постараться разобраться в собственной мотивации к волонтерской деятельности с воспитанниками/выпускниками. Найдите время и место, где вы можете спокойно сесть и поразмышлять так, чтобы вас ничто не отвлекало. Задайте себе вопросы и постарайтесь на них ответить:

- Почему/зачем я хочу стать наставником для ребенка в учреждении?
- Что для меня означает быть наставником для ребенка в учреждении?

- Готов(а) ли я регулярно в течение долгого времени поддерживать контакт с ребенком и включаться в его жизнь с целью выстраивания надежных отношений и оказания поддержки?

Можно сделать это письменно, чтобы было над чем потом поразмышлять.

4. Закончите предложения завершением:

«От моей деятельности как наставника я ожидаю...»;

«Для меня положительным результатом наставничества будет ...».

Ответов и вариантов завершения предложений может быть несколько. Подумайте над тем, что получилось. Постарайтесь оценить, насколько ваши ожидания и представления связаны с вашими личными потребностями и целями, или же больше ориентированы на помощь ребенку, насколько ваши ожидания и цели от наставничества глобальны/масштабны или очень конкретны. Подумайте, возникают ли у вас по результату выполнения задания новые вопросы (о детях-сиротах; о самом наставничестве и пр.), или, напротив, вы в чем-то утвердились. Постарайтесь взвесить, насколько вы действительно готовы взять на себя ответственность за отношения с воспитанником/выпускником.

### **Планируемые результаты освоения раздела**

В результате освоения раздел слушатели программы:

- узнают о понятии наставничества и наставника; о задачах, функциях, видах и принципах деятельности наставника, о роли наставника в жизни воспитанника/выпускника организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

- научатся планировать совместную деятельность с наставляемым;

- приобретут опыт самоанализа в вопросах оценивания готовности и возможности быть наставником; оценивания рисков в выстраивании взаимоотношений с наставляемым.

## **Раздел 3.2. Постановка и достижение совместных целей в паре наставник-ребенок**

**(Е.С. Шиловская, Д.А. Архипова)**

**Цель:** дать представления о механизмах формирования жизненной цели в паре наставник – наставляемый.

### **Задачи:**

- раскрыть понятия: цель, жизненная цель;
- дать знания об эффективных механизмах постановки и достижения совместных целей в паре наставник – наставляемый;
- раскрыть способы построения алгоритма постановки и достижения совместных целей в паре наставник – наставляемый.

### **Проблемные вопросы.**

1. Какие актуальные цели могут быть поставлены перед ребенком, проживающим в организации?
2. В чем состоит роль наставника в постановке жизненной цели ребенком?

### **Содержание раздела**

#### ***Цель, жизненная цель.***

«Концепция собственного будущего». Механизм формирования жизненной цели ребенком. Мечта - видение своего будущего. Мечта как результативная мотивация для достижения ежедневных целей. Способы построения алгоритма по достижению жизненной цели ребенком. Эффективная методика выстраивания алгоритма достижения мечты (долгосрочной цели) - это «Карта развития» (mind map).

#### ***Схема Херли – Бланишара***

Наставник должен помочь подопечному достичь четвертый квадрат.

1 НЕ МОГУ ХОЧУ	М О Т И В З Н А Ц И Я	4 МОГУ ХОЧУ
З Н		Н И Я
2 НЕ ХОЧУ НЕ МОГУ		3 МОГУ НЕ ХОЧУ

Способы взаимодействия для достижения конкретных совместных целей:

1. Инструктаж - четкие пошаговые указания, которые дает наставник, или предлагает копировать его действия. Наставник не объясняет почему нужно делать так, а не иначе (простой алгоритм).

2. Объяснение - наставник показывает, как правильно выполнить ту или иную работу, и подробно объясняет каждый шаг.

3. Развитие - наставник ставит задачи/вопросы и предлагает наставляемому объяснить, как и почему он будет делать что-то делать.

Стили	+	-
Инструктаж	1. Четкие инструкции 2. Предсказуемые результаты 3. Быстрота передачи информации	1. Давление на наставляемого 2. Низкая мотивация наставляемого 3. Необходимость составить аналогию на все ситуации 4. Ответственность за промах



		на наставнике
Объяснение	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Повышение осознанности действий</li> <li>2. Повышение мотивации подростка</li> <li>3. Разделение ответственности</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Увеличение времени на достижение результата</li> <li>2. Вероятность «ухода от темы»</li> <li>3. Может не хватить терпения</li> <li>4. Подросток может оспаривать мнение наставника</li> </ol>
Развитие	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Повышение мотивации на достижения успеха</li> <li>2. Понимание подростком системы происхождения действий</li> <li>3. Лучшее взаимопонимание между участниками</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Высокий уровень сложности</li> <li>2. Высокая ответственность</li> <li>3. Высокий уровень стресса</li> <li>4. Увеличение времени работы</li> </ol>

**Интерактивные формы работы, используемые при чтении лекции  
для освоения слушателями раздела**

**Мини-тренинг «Постановка и достижение совместных целей в паре  
«наставник-наставляемый» (Орфеева Л.А.)**

***Организация раздела:***

Длительность – 4 часа.

Блок 1. 1 час 10 мин. Перерыв 10 мин.

Блок 2. 1 час 10 мин. Перерыв 10 мин.

Блок 3. 1 час 10 мин. Обратная связь 10 мин.

***Содержание раздела:***

Блок 1.

1. Знакомство. Определение индивидуальных целей на тренинг.

Практическое упражнение (индивидуальное).

2. Ролевая модель наставника. 5 уровней лидерства. Коучинговые компетенции наставника.

Практическое упражнение SWOT-анализ (индивидуальное)

3. Основы целеполагания. Коучинговый подход как эффективная технология достижения целей. Формула успеха: мечты, планы, действия.

Блок 2.

4. Техники работы с мечтами.

Практическое упражнение (малые группы)

5. Правила формулирования цели. Модели коучинговой развивающей беседы.

6. Структура коуч-беседы. 4 вопроса планирования целей.

Практическое упражнение (работа в парах)

Блок 3.

7. Сильные открытые вопросы, стимулирующие развитие.

8. Базовые инструменты для постановки и достижения целей: доска визуализации, колесо баланса, шкалирование. проектирование будущего.

Практические упражнения (индивидуально, в парах)

9. Система взаимодействия в паре «наставник-ребенок» для достижения результатов.

**Задания и материалы для самостоятельной работы.**

1. Изучите материалы: «Что такое карта-развития?»: <https://lifehacker.ru/special/mindmap>; Информация о модели ситуационного лидерства Херси и Бланшара <http://infomanagement.ru/referat/152/15> .

2. Составьте собственную карту развития как наставника.

**Планируемые результаты освоения раздела:**

В результате освоения раздел слушатели программы:

- *узнают* о понятиях: цель, жизненная цель; роли наставник в поставке целей наставляемым; о методике «Карта развития» о способах взаимодействия для достижения конкретных совместных целей:

- *научатся* использовать методику «Карта развития»;

- *приобретут* опыт построения алгоритма постановки и достижения совместных целей в паре «наставник-наставляемый».

# ДИАГНОСТИЧЕСКИЙ ИНСТРУМЕНТАРИЙ К ПРОГРАММЕ

(Жигунова Г.В.)

В рамках Программы подготовки наставников рекомендуется провести повторное социологическое исследование среди обучающихся методом анкетного опроса - на начальном этапе обучения в «Школе наставников» и в конце обучения.

Цель первичного анкетирования - выявить представления участников Программы о детях-сиротах, их роли в социализации данных детей, а также потребность в какой-либо информации о данной категории лиц.

Цель повторного анкетирования – проследить динамику представлений о детях-сиротах и роли наставника, особенности взаимодействия с воспитанниками и потребность в специальных знаниях и компетенциях.

## АНКЕТА (начальная)

Уважаемый участник проекта «Start up»! Просим Вас ответить на несколько вопросов, связанных с участием в проекте и взаимодействием с воспитанниками детских домов.

Просим вас внимательно прочитать каждый вопрос анкеты и обвести кружком те варианты, с которыми Вы согласны, или написать свой вариант.

Данные опроса будут обрабатываться строго конфиденциально.

Заранее благодарим за сотрудничество!

**1. Имеете ли Вы опыт взаимодействия с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей?**

1. Да
2. Нет
3. Затрудняюсь ответить

**2. В какой помощи, по Вашему мнению, наиболее нуждаются воспитанники детских домов и интернатов? (выберите не более трех ответов)**

1. В финансовой помощи
2. В материальной помощи (передача одежды, игрушек и т.д.)
3. В помощи по защите прав и интересов
4. В помощи по организации и проведению досуга
5. В помощи по решению социально-бытовых вопросов
6. В социально-психологической поддержке (общение, соучастие)
7. Другое \_\_\_\_\_

**3. Как Вы считаете, какова основная роль наставника по отношению к подопечному из числа детей-сирот, воспитывающихся в детских домах или интернатных учреждениях?**

1. Отеческая забота, помощь в каких-либо вопросах

2. Обучение, передача жизненного опыта
3. Дружеское общение и времяпровождение
4. Другое \_\_\_\_\_

**4. В чем Вы видите свою роль в отношении подопечного? (напишите)**

---



---



---

**5. В какой мере, по Вашему мнению, Вы обладаете пониманием особенностей воспитанников детского дома?**

(ответ дайте по 10-балльной шкале, где 1 – в минимальной, а 10 – в максимальной мере)

1\_\_ 2\_\_ 3\_\_ 4\_\_ 5\_\_ 6\_\_ 7\_\_ 8\_\_ 9\_\_ 10

**6. Каков ребенок-сирота в Вашем представлении? (продолжите предложение)**

«Ребенок-сирота – это... \_\_\_\_\_»

---

**7. В какой мере Вы готовы оказывать помощь воспитаннику детского дома на начальном этапе его социальной жизни (ответ дайте по каждой строке)**

№	Наименование	Полностью готов	Скорее готов	Частично готов	Скорее не готов	Совсем не готов	Затрудняюсь ответить
1	Защищать права и интересы подопечного	1	2	3	4	5	6
2	Оказывать помощь по социально-бытовой адаптации	1	2	3	4	5	6
3	Оказывать социально-психологическую поддержку	1	2	3	4	5	6

**8. Укажите, в какой информации о детях-сиротах Вы нуждаетесь в настоящее время для построения эффективного взаимодействия с подопечным?**

---



---

**9. Чему Вы хотите научиться в процессе участия в проекте? Какие новые навыки приобрести? (напишите)** \_\_\_\_\_

---

**Укажите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:**

**10. Ваш пол**

1. мужской
2. женский

**11. Ваш возраст**\_\_\_\_\_

**12. Образование**\_\_\_\_\_

**13. Профессия**\_\_\_\_\_

**СПАСИБО ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!!!**

## АНКЕТА (повторная)

Уважаемый участник проекта «Start up»! Просим Вас ответить на несколько вопросов, связанных с участием в проекте и взаимодействием с воспитанниками детских домов.

Просим вас внимательно прочитать каждый вопрос анкеты и обвести кружком те варианты, с которыми Вы согласны, или написать свой вариант.

Данные опроса будут обрабатываться строго конфиденциально.

Заранее благодарим за сотрудничество!

### 1. Охарактеризуйте, пожалуйста, Ваши взаимоотношения с подопечным

1. Положительные
2. Скорее положительные
3. Когда как
4. Скорее отрицательные
5. Отрицательные
6. Затрудняюсь ответить

### 2. В какой помощи, по Вашему мнению, наиболее нуждается Ваш подопечный? (выберите не более трех ответов)

1. В финансовой помощи
2. В материальной помощи (передача одежды, игрушек и т.д.)
3. В помощи по защите прав и интересов
4. В помощи по организации и проведению досуга
5. В помощи по решению социально-бытовых вопросов
6. В социально-психологической поддержке (общение, соучастие)
7. Другое \_\_\_\_\_

### 3. Как Вы считаете, какую роль в процессе наставничества Вы выполняли по отношению к подопечному?

1. Отеческая забота, помощь в каких-либо вопросах
2. Обучение, передача жизненного опыта
3. Дружеское общение и времяпровождение
4. Другое \_\_\_\_\_

### 4. В какой мере, по итогам обучения и взаимодействия с подопечным, Вы сейчас обладаете пониманием особенностей воспитанников детского дома?

(ответ дайте по 10-балльной шкале, где 1 – в минимальной, а 10 – в максимальной мере)

1 \_\_\_ 2 \_\_\_ 3 \_\_\_ 4 \_\_\_ 5 \_\_\_ 6 \_\_\_ 7 \_\_\_ 8 \_\_\_ 9 \_\_\_ 10

### 5. Как изменилось Ваше представление о детях-сиротах)? «Ребенок-сирота – это... (продолжите предложение)

\_\_\_\_\_»

### 6. В какой мере Вы готовы оказывать помощь выпускнику детского дома на начальном этапе его социальной жизни (ответ дайте по каждой строке)

№	Наименование	Полностью готов	Скорее готов	Частично готов	Скорее не готов	Совсем не готов	Затрудняюсь ответить
1	Защищать права и	1	2	3	4	5	6

	интересы подопечного						
2	Оказывать помощь в социально- бытовой адаптации	1	2	3	4	5	6
3	Оказывать социально- психологическую поддержку	1	2	3	4	5	6

7. **Чему вы научились в процессе участия в проекте? Какие ценные знания и навыки Вы приобрели в процессе проекта? (напишите)**

---



---

8. **Укажите, в какой информации о детях-сиротах Вы нуждаетесь для дальнейшего взаимодействия с подопечным? (напишите)**

---



---

*Поделитесь далее своими впечатлениями о вашем опыте взаимодействия с подопечным*

9. **Возникали ли у Вас трудности во взаимоотношениях с подопечным в период проекта? Если да, то какие? (напишите)**

---



---

10. **Охарактеризуйте, пожалуйста, в какой мере в течение проекта изменились компетенции и навыки у Вашего подопечного (ответ дайте по каждой строке по 10-балльной шкале, где 1 – в минимальной, а 10 – в максимальной мере)**

№	Наименование	В начале проекта (отметить балл от 1 до 10)	В конце проекта (отметить балл от 1 до 10)
1	Умение строить отношения с окружающими людьми	1_2_3_4_5_6_7_8_9_10	1_2_3_4_5_6_7_8_9_10
2	Умение планировать свою жизнь	1_2_3_4_5_6_7_8_9_10	1_2_3_4_5_6_7_8_9_10
3	Понимание необходимых социально-правовых вопросов	1_2_3_4_5_6_7_8_9_10	1_2_3_4_5_6_7_8_9_10
4	Рациональное планирование своего бюджета	1_2_3_4_5_6_7_8_9_10	1_2_3_4_5_6_7_8_9_10

11. **Охарактеризуйте, пожалуйста, как изменились личностные и социально-психологические характеристики Вашего подопечного за период проекта (ответ дайте по каждой строке по 10-балльной шкале, где 1 – в минимальной, а 10 – в максимальной мере)**



№	Наименование	В начале проекта (отметить балл от 1 до 10)	В конце проекта (отметить балл от 1 до 10)
1	Тревожность	1_2_3_4_5_6_7_8_9_10	1_2_3_4_5_6_7_8_9_10
2	Самооценка	1_2_3_4_5_6_7_8_9_10	1_2_3_4_5_6_7_8_9_10
3	Самостоятельность	1_2_3_4_5_6_7_8_9_10	1_2_3_4_5_6_7_8_9_10
4	Мотивация	1_2_3_4_5_6_7_8_9_10	1_2_3_4_5_6_7_8_9_10
5	Ответственное поведение	1_2_3_4_5_6_7_8_9_10	1_2_3_4_5_6_7_8_9_10

**12. К каким формам и сторонам Ваших взаимоотношений воспитанник проявлял наибольший интерес? (напишите)**

\_\_\_\_\_

**13. Какие новые интересы и увлечения появились у вашего подопечного? (напишите, если было)**

\_\_\_\_\_

**14. Как Вы считаете, удалось ли Вам содействовать успешному профессиональному самоопределению подопечного?**

1. Да
2. Нет
3. Затрудняюсь ответить

**15. Как вы считаете, смогли ли Вы поделиться полезным опытом с Вашим воспитанником?**

1. Да
2. Нет
3. Затрудняюсь ответить

**Укажите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:**

**16. Ваш пол**

3. мужской
4. женский

**17. Ваш возраст** \_\_\_\_\_

**18. Образование** \_\_\_\_\_

**19. Профессия** \_\_\_\_\_

**СПАСИБО ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!!!**

